

平成 30 年 6 月 27 日

お客様各位

北上信用金庫

理事長 木村 幸男

手数料誤表記についてのお詫びと訂正について

平素は、当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび平成 30 年 6 月 1 日より改定いたしました当金庫の手数料一覧表におきまして、ATM 利用手数料に誤表記があることが判明いたしましたので、下記のとおり訂正いたします。

当該のお取引をいただきましたお客様には、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が発生しないよう努めてまいります。

記

1. 誤表記の概要

(1) 誤表記の掲示物と掲示期間等

< 掲 示 物 > 当金庫の取扱手数料一覧 (平成 30 年 6 月 1 日現在)

< 掲示期間 > 平成 30 年 6 月 1 日 ~ 6 月 19 日

< 掲示場所 > 当金庫店舗内 ATM コーナー 当金庫ホームページ

(2) 誤表記の内容

日曜日・祝日に当金庫カードを利用した場合の ATM 出金手数料について、「108 円」とすべきものを「無料」と誤表記しておりました。なお、この度の改定で当該手数料の変更はございません。

2. 預金関係手数料 (消費税込)

(1) ATM 利用手数料

太文字部分訂正

< 正 >

ご利用カード	利用時間帯		出金手数料	入金手数料
当金庫カード	日曜日・祝日	08:00~20:00	108 円	無料

< 誤 >

ご利用カード	利用時間帯		出金手数料	入金手数料
当金庫カード	日曜日・祝日	08:00~20:00	無料	無料

2. 発生原因と再発防止策

この度の原因につきましては、一覧表作成時の人為的ミスによるものと判明しております。

今回の発生につきまして事態を深刻に受け止め、今後このような事の無いよう、改めて体制の見直しと改善を行い、再発防止に取り組んでいく所存でございます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北上信金苦情相談所 (北上信用金庫 総務部)

TEL:0197-63-2307 (内線 201)

FAX:0197-63-6639

受付時間: 営業日午前 9 時~午後 5 時