

# 事業および業務のご案内



主な業務のご案内

主な商品・サービスのご案内

主な取扱手数料のご案内



## 主な業務のご案内

### ◆預金業務

いつでも自由に出し入れでき、お財布代わりにご利用いただける普通預金・総合口座のほか、まとまったお金をより確実に増やせる定期預金、生活設計プランに最適な定期積金など豊富な商品をご用意しております。

### ◆融資業務

事業者の皆様には事業に必要な設備・運転資金を、個人の皆様には住宅・マイカーローン等、さらには事業者向け・個人向けカードローンなど様々なニーズに対応した商品をご用意しております。

### ◆為替業務

全国の金融機関への送金・振込、代金取扱などの取扱を行っており、数多くのお客様にご利用いただいております。全国各地の信用金庫、銀行等の民間金融機関とオンラインで結ばれ、迅速・正確に取り扱っております。

### ◆証券業務

低金利時代の長期化に伴い、資金運用面に関しましてお客様のニーズの多様化が急激に進んでおり、このようなご要望にお応えできる有力な手段として拡充に努めており、個人向け国債等の募集も行っております。

### ◆保険業務

生命保険商品として個人年金保険および学資保険の取扱を行っているほか、損害保険代理店として、住宅ローンご利用のお客様に対して長期火災保険の募集業務を行っております。

### ◆相談業務

地域の皆様からご要望のある、様々なご相談や情報提供サービスの充実に努めるとともに、企業経営の相談・支援を行うため「中小企業相談支援チーム」を立ち上げ、企業再生・新規開業支援などの経営支援体制を整えております。

### ◆サービス業務

お客様の様々なニーズ、ウォンツにお応えできるよう、サービス業務の充実に努めております。

#### 1. インターネットバンキングサービス

インターネットに接続可能なパソコンで残高照会やお振込などが自宅にいながらご利用いただけるサービスです。また、個人事業主、法人のお客様向けに、総合振込・給与振込・口座振替等がご利用いただける法人インターネットバンキングにも対応しております。

更に、税金や各種公共料金の払込を、インターネットで行う「電子納付サービス（Pay-easy：ペイジー）」のご利用もいただけます。



#### 2. 携帯電子マネーチャージサービス

お客様の預金口座から携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ（入金）できるサービスです。

#### 3. 外貨宅配サービス

インターネットでの申込みにより、ご自宅で手軽に外貨をお受け取りできます。外貨宅配サービスは三井住友銀行との提携サービスです。

#### 4. デビットカードサービスの取扱

お買い物などで、お店の端末を使い、キャッシュカードで代金の支払いをするサービスです。

#### 5. 貸金庫・夜間金庫

貸金庫は常盤台支店に、夜間金庫は本店・藤根支店・常盤台支店・東支店にございます。

#### 6. スポーツ振興くじ（toto）の当選金払戻し

本店で取り扱っております。



ATM全国約2万台

ゼロネットサービスの時間帯

- 平日／8：45～18：00の入出金
- 土曜／9：00～14：00の出金

※上記以外の時間帯及び日曜・祝休日のATMご利用には所定の手数料が必要です。  
※本サービスの対象となるないしんきんATMが一部ございます。

### ■ICキャッシュカード

当金庫では、平成24年5月21日よりICキャッシュカードの発行を開始いたしました。ICキャッシュカードとは、偽造・変造・不正読み取りが困難なICチップを埋め込み、安全性を一層強化したキャッシュカードです。ICチップによるお取引は、従来の磁気ストライプによるお取引に比べ、安全性が高く、安心してご利用いただけます。また、振込カード機能を搭載しておりますので、ICキャッシュカード1枚で簡単・正確・迅速にお振込がご利用いただけます。提携金融機関のATMでもご利用できますのでとても便利です。



Kitakami Shinkin Bank IC Cash Card



## 主な商品・サービスのご案内（預金業務）

### 預金商品

種類	特色・内容
当座預金	会社・商店のお取引に、安全で効率的な手形、小切手がご利用できます。
普通預金	自由に出し入れでき、給与、年金のお受取り、公共料金等の自動支払にもご利用できます。 キャッシュカードなら全国の提携金融機関で便利にお引き出しがれます。
決済用普通預金 (無利息型)	自由に出し入れでき、給与、年金のお受取り、公共料金等の自動支払にもご利用できます。 キャッシュカードなら全国の提携金融機関で便利にお引き出しがれます。 預金保険制度により、全額保護されます。無利息型ですので、利息はつきません。
貯蓄預金	出し入れ自由でお得なお利息。ちょっとユトリのお金を有効に…。 キャッシュカードもご利用いただけます。
しんきん安心一番	東北地区内の信用金庫が偽造、盗難キャッシュカード対策として、取引モニタリングやスウェーブサービス機能（ご指定の普通預金との間で一定の条件に基づき資金を移動させる機能）など複合的に組み合わせ、安全・安心感や有利性を持ち合わせた商品です。
納税準備預金	納税資金を計画的にご準備していただく預金で、お利息は非課税です。
通知預金	短期間の運用に便利です。
スーパー定期	有利な利率で、安全・確実な財産づくりにご利用ください。
大口定期預金	1千万円以上の大口資金運用に適した商品です。
期日指定定期預金	預入日から1年経過後であれば、ご希望の日を満期日とすることができます。（満期日はご指定する日の1ヵ月前までにご指定下さい）個人のお客様専用の定期預金です。
変動金利定期預金	金利は6ヵ月毎に市場金利に沿って変動し、金利動向にマッチした運用ができます。
きたしん年金定期	当金庫でお取引されている預金口座に公的年金の振込を指定されている方に、スーパー定期1年ものの店頭金利に上乗せ金利がプラスされ大変有利になります。なお、お取扱い期間を限定しております。お預かり限度額300万円。
きたしん福祉定期	当金庫で障害年金、遺族年金、労災年金等をお受け取りになられている方に、スーパー定期1年ものの店頭金利に上乗せ金利がプラスされ大変有利になります。なお、お取扱い期間を限定しております。お預かり限度額300万円。
退職金用定期預金 「きたしんいきいき」	退職金の有利なご運用に。スーパー定期3年ものの店頭金利に上乗せ金利がプラスされ大変有利になります。募集金額5億円、募集期間平成25年3月末まで。お預入期間3年ものみ。
I B 定期	インターネットバンキング資金移動取引のご利用により預け入れができます。
テレバン定期	テレホンバンキング資金移動取引のご利用により、電話で簡単に定期預金への預け入れができます。
積立定期預金	期間を定めて、金額を自由に、いつでもお好きな時に積立ができます。
消費税積立預金 「らくらく納税くん」	消費税の納付に備え積立する預金です。納付時期に合わせて満期日が設定できます。
定期積金「スーパー積金」	目標に合わせて計画貯蓄、まとまった資金をつくるときに最適です。 当座・普通預金口座からの自動振替等でお積立ができます。
複合積金「貯めGORO」	5年間一定の掛け金を払い込みいただき、毎年、満期金がお受取りいただけます。
財形預金	毎月の給与、ボーナスから天引きでムリなく有利な資産づくりができます。一般財形、財形年金、財形住宅をご利用ください。
総合口座	一冊の通帳で定期預金と普通預金が利用でき、必要なときには定期預金の90%、最高700万円までの融資がご利用いただけます。

(注)

- ・口座を開設されるときや一定金額を超える送金等をされるときは、お客様からお名前やご住所を確認させていただくための証明書類（運転免許証、健康保険証等）を提示いただき、ご本人であることを確認させていただいております。
- ・商品のご利用にあたっては、変動金利商品のようにお客様の予想に反して金利が上下したり、中途のご解約により金利が変更になる商品もございますのでご留意ください。
- ・預金通帳、証書等と印鑑は別々に大切に保管なさるようにして下さい。
- ・万一、預金通帳、証書、キャッシュカード等を紛失されたり、盗難等に遭われたときには、すぐに当金庫へお届けください。（本誌35ページをご参照下さい）
- ・キャッシュカードの暗証番号は、ご印鑑と同じ役割を果たしますので他人には知られないようにしてください。



## 主な商品・サービスのご案内（融資業務）

## 融資商品

種類		特色・内容
カードローン	きたしん カードローン	お使い道は自由、お急ぎの資金もカード1枚でOK！くらしのポイントにご利用ください。 お申込極度額…10万円から100万円以内（10万円きざみ）、ご融資期間…3年以内。ご契約期限ごとに自動更新。
	カードローン しんきんきやっする	お使い道は自由（ただし、事業資金除く）。パートやアルバイトの方もOK。お急ぎの資金もカード1枚でOK。くらしのポイントにご利用ください。FAX・当金庫のホームページでも仮審査申込みができます。 お申込極度額…50万円から300万円の10万円きざみによる26種類 ご融資期間…3年ごとに自動更新。
車関連資金	きたしん カーライフプラン	自動車の購入、車検、修理費用、免許取得費用に手軽なカーライフプランをご利用ください。 ご融資額…500万円以内、ご融資期間…8年以内。
	マイカーローン モア	自動車購入等にご利用ください。所得証明書が不要です。 ご融資額…10万円以上500万円以内、ご融資期間…8年以内。
教育資金	きたしん 教育プラン	大学、大学院、短期大学、専修学校等に入進学されるお子様の入学金、授業料などにご利用ください。 ご融資額…500万円以内、ご融資期間…10年以内。
	きたしん 子育て応援プラン	出産、子育て、小学校入学準備などにご利用ください。 ご融資額…100万円以内、ご融資期間…5年以内。
	極度型教育ローン 学資応援団	大学院（法科大学院を含む）、大学、短期大学、専修学校、各種学校（予備校・専門学校含む）、高等専門学校、高等学校、中学校のご入学、ご進学に係る一切の資金にお使いいただけます。 お申込極度額…100万円から500万円までの50万円単位。ご融資期間…3年間ごとの自動更新
個人向けローン	きたしん 福祉プラン	介護用機器の購入・設置、親族が入居する老人施設の入居一時金などにご利用いただけます。 ご融資額…500万円以内、ご融資期間…8年以内。
住宅関連資金	きたしん 住宅ローン	あなたのマイホームの夢を応援するきたしん住宅ローン。お気軽に当金庫窓口へご相談ください。 ご融資額…8,000万円以内、ご融資期間…35年以内。固定金利と変動金利いずれかを選択できます。
	きたしん リフォームプラン	住宅増改築、修繕、給排水工事、トイレ改修工事などの費用にご利用ください。 ご融資額…1,000万円以内、ご融資期間…15年以内。
	北上市 水洗化ローン	北上市の下水道計画に基づく下水設備工事のための資金にご利用ください。 ご融資額…1棟につき80万円以内、共同住宅は1戸につき40万円以内、ご融資期間…5年以内。
お使い道自由	西和賀 水洗化ローン	西和賀町の下水道計画に基づく下水設備工事のための資金にご利用ください。 ご融資額…1棟につき100万円以内、共同住宅については1世帯につき50万円以内で6世帯が限度。 ご融資期間…5年以内。
	きたしん 個人ローン	旅行資金、結婚資金、電化製品購入資金などにご利用ください。 ご融資額…500万円以内、ご融資期間…8年以内。
	フリーローン モアライフ	お使い道は自由（ただし、事業資金除く）主婦・パートの方も30万円までOK。 ご融資額…300万円以内、ご融資期間…7年以内。
	フリーローン サポート300	お使い道は自由、事業資金もOK！借換資金にも利用できます。所得証明書・見積り書不要です。 FAX・当金庫のホームページでも仮審査申込みができます。 ご融資額…300万円以内、ご融資期間…7年以内。
きたしん リピートプラン	お使い道：自動車関連資金、教育関連資金、リフォーム関連資金。 リピートプラン、カーライフプラン、教育プラン、リフォームプラン及び住宅ローンの返済実績（完済実績）が一定条件に該当する方 ご融資額…カーライフ、教育500万円以内、リフォーム1,000万円以内。 ご融資期間…カーライフ8年以内、教育10年以内、リフォーム15年以内。	

種類	特色・内容
割引手形	一般商業手形の資金化にご利用ください。
手形貸付	仕入資金などの短期運転資金にご利用いただいております。
証書貸付	設備資金などの長期資金としてご利用いただいております。
きたしん 事業者カードローン	事業資金がカード1枚で気軽にすぐご利用いただけます。 ご融資額…100万円以上2,000万円以内。ご融資期間…1年または2年。 当金庫の長期貸出優遇金利を基準とした変動金利です。 信用保証協会の保証が必要となります。
県及び市の制度融資	小規模企業振興資金、商工観光振興資金、中小企業経営安定資金、いわて起業家育成資金、ひとにやさしいまちづくり推進資金、北上市小口資金 等。信用保証協会の保証が必要となります。
中小企業支援特別融資 「アシスト500」	運転資金にご利用下さい。(手形貸付および証書貸付) ご融資額…500万円以内、ご融資期間…5年以内。第三者保証・担保原則不要。
北上商工会議所 メンバーズローン 西和賀商工会 メンバーズローン	運転資金、設備資金にご利用下さい。(手形貸付および証書貸付) ご融資額500万円以内、ご融資期間 運転資金5年以内。設備資金7年以内。 商工会議所、商工会の会員確認書が必要となります。第三者保証・担保原則不要。
きたしんビジネスローン 「しんきんプログレス」	運転資金、設備資金にご利用下さい。(手形貸付および証書貸付) ご融資額…法人1,000万円もしくは平均月商の2ヶ月分のいずれか少ない方 個人500万円もしくは平均月商の2ヶ月分のいずれか少ない方 ご融資期間…運転資金5年以内、設備資金7年以内 信用保証協会の保証が必要となります。
きたしん地域応援資金	運転資金、設備資金にご利用下さい。(証書貸付のみ) 運転資金…ご融資額5,000万円以内、ご融資期間10年以内 設備資金…ご融資額2億円以内、ご融資期間15年以内 業歴1年未満の場合は資金使途に関わらず3,000万円を上限とします。運転資金と設備資金併用の場合2億円以内とします。信用保証協会の保証が必要となります。第三者保証・担保原則不要。

種類	特色・内容
代理貸付	信金中央金庫、独立行政法人住宅金融支援機構、日本政策金融公庫、独立行政法人中小企業基盤整備機構、独立行政法人福祉医療機構 等。

※貸出金利の適用は固定金利と変動金利があり、変動金利の場合は約定の基準金利の変動により金利が変動しますのでご留意ください。

ご融資をご利用の際はムリなくご返済できますように、ゆとりをもったご計画をたててお申し込みください。  
詳しくは店頭でおたずねください。





## 主な商品・サービスのご案内（サービス業務）

## 各種サービス

種類	特色・内容
為替	他の信用金庫、銀行、信用組合、労働金庫、農協、農林中金、商工中金などへのお振込み、あるいは、これらの金融機関から、当金庫へのご送金にお使いいただけます。
キャッシュカードサービス	あなたのキャッシュカードが全国のしんきんのATM（現金自動預け払い機）やCD（現金自動支払機）でご利用いただけます。また、MICS加盟の銀行、信用組合、労働金庫、農協、商工中金およびゆうちょ銀行のATMなどでもご利用いただけます。しんきんキャッシュカード（しんきんATMゼロネットサービス）なら、全国どこのしんきんATMでも、平日の利用手数料がかかりません。（早朝・延長時間帯および土曜日・日曜日・祝祭日につきましては、手数料がかかる場合がございます。）
ICキャッシュカード	偽造・変造・不正読み取りが困難なICチップを埋め込み、安全性を一層強化したキャッシュカードです。ICチップによるお取引は、従来の磁気ストライプによるお取引に比べ、安全性が高く、安心してご利用いただけます。また、振込カード機能も搭載しております。
ほほmカード	あなただけのオリジナルキャッシュカードをおつくりします。自分、家族、友達、自然の風景、ペットなどの写真や絵をキャッシュカードにプリントします。
携帯電子マネーチャージサービス	お客様の預金口座から携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ（入金）できるサービスです。おサイフケータイひとつですぐにチャージができるので、とても便利です。
デビットカードサービス 「J-debit」「ローソンデビット」	キャッシュカードでショッピング。J-debitのお取扱店または、ローソンチェーン店でお買い物やご飲食などのご利用代金をお客様の口座から即時に決済できます。
しんきんインターネットバンキングサービス（IB）	自宅等のパソコン、モバイル端末（スマートフォン未対応）、iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ対応の携帯電話からインターネットを利用して、預金口座の残高照会、入出金明細照会、振込、振替等を行うサービスです。セキュリティ対策も充実しております。
しんきん法人インターネットバンキングサービス（法人IB）	パソコンからインターネットを利用して、預金口座の残高照会、入出金明細照会、振込、振替ができるほか、総合振込、給与振込、口座振替等まとまったデータを一括して送信することができます。
しんきんANSERサービス	お取引いただいている当座、普通、納税準備預金などの振込や取立入金の状況、預金残高など、お客様の口座のお取引内容を電話、ファクシミリ、インターネット等でご確認いただけるサービスです。また、電話、ファクシミリによるお取引内容のご連絡をいたします。さらに、ご指定の預金口座から他金融機関にある預金口座へ確実にお振込、お振替いたします。
資金移動サービス (HBホームバンキング)	電話、ファクシミリ <sup>(注)</sup> 、パソコン、携帯電話等を利用して、振込、振替の1件ごとに資金移動ができるサービスです。
照会サービス	電話、ファクシミリ <sup>(注)</sup> 、パソコン、携帯電話等を利用して、残高、入出金明細照会等ができます。
通知サービス	電話、ファクシミリ <sup>(注)</sup> を利用して入出金内容明細の通知等を指定の日時に受け取ることができます。
ファームバンキング(FB)	FB専用ソフトが登録されているパソコンや専用端末機を利用して入出金明細、総合振込、給与振込、口座振替等まとまったデータを一括して送信することができるサービスです。
テレホンバンキング	電話で残高・入出金明細照会のほか、振込・振替および定期預金への預け入れができるサービスです。
しんきん健康サポートプラン	当金庫で年金をお受取りの方およびご家族の方の生活をバックアップします。無料で電話による健康相談、情報サービスのほか、交通事故により死亡された場合に見舞金をお支払いいたします。
外貨宅配サービス	インターネットで当金庫のホームページにアクセスして、三井住友銀行の外貨宅配のホームページへ移動し、申込みを行うことにより、お客様が希望する外国通貨および旅行小切手をお客様が指定する場所（自宅等）に宅配業者が宅配し、代金引換で交付するサービスです。

種類	特色・内容
国債・地方債の窓口販売	長期利付国債、個人向け国債の取扱いを行っております。 「個人向け復興国債」「個人向け復興応援国債」「北上さくら債」など取り扱っております。
損害保険の窓口販売	当金庫では損害保険会社代理店として、住宅ローンご利用のお客様に対して長期火災保険「しんきんグッドすまいる」の募集業務を行っております。
生命保険の窓口販売	個人年金保険、一時払終身保険および学資保険の取扱いを行っております。老後の生活資金を計画的に準備できます。
スポーツ振興くじ (toto)	「toto」（サッカーくじ）の当せん金の払い戻しを取り扱っております。



※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

(注)しんきんANSERサービスにおけるFAX機器につきまして、旧規格（GII規格）FAX機種でのご利用はできません。

くわしくは、業務部事務管理課（TEL：0197-63-2307）までお問い合わせ下さい。



北上信用金庫の主な業務のご案内

## 主な取扱手数料のご案内

### 当金庫の取扱手数料一覧 (平成24年6月末現在)

#### 1. 為替手数料

##### (1) 振込手数料 (1件につき)

当 庫 あ て	同 一 店 内	窓口利用	E B	ATM振込
		無料	無料	無料
本 支 店 あ て	1万円未満	105円		
	1万円以上3万円未満	210円	105円	105円
	3万円以上	315円		
電 信 扱 い	1万円未満	420円	315円	315円
	1万円以上3万円未満	525円	420円	420円
	3万円以上	735円	630円	630円
文 書 扱 い	1万円未満	420円		
	1万円以上3万円未満	525円	お取扱不可	お取扱不可
	3万円以上	735円		
交 換 振 込	1万円未満	420円		
	1万円以上3万円未満	525円	お取扱不可	お取扱不可
	3万円以上	735円		

※障がい者手帳をお持ちの方で窓口利用の場合は、ATM振込と同額といたします。

※定期自動送金手数料については、窓口利用時の手数料と同額といたします。  
※E.B.(エレクトロニック・バンキング)とは、アームバンキング(F.B.)、ホームバンキング(H.B.)、1B.、テレバン等企業内またはご家庭で専用端末、パソコン等をご利用いただき資金移動を行うもの。テレバンとは、テレホンバンキングの略称で、電話を使用し残高等各種照会、定期預金入金、振替等の取引を行いうるもの。

I.B.とは、インターネットバンキングの略称で、パソコン、モバイル端末(iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ等)を使用し残高等各種照会、振込振替等の取引を行いうものです。

##### (2) 納と振込手数料

振込明細表の媒体	振込明細の提出日	振込資金の交付日	手数料
ペ ー バ ー	振込日の2営業日前の 午後2時まで	振込日の2営業日前の 午後2時まで	無料
			無料
フロッピーディスク	振込日の3営業日前まで		無料

上記以降の日 通常振込手数料

※なお、契約書上で振込明細表の提出日が上記表と異なる場合は、契約条項に準じる。

##### (3) 送金小切手による送金手数料 (1件につき)

当 金 庫 本 支 店 あ て	普 通 扱 い	無 料
他 行 庫 あ て	普 通 扱 い	630円

※同一店内無料。

##### (4) 代金取扱手数料 (1通につき)

当 金 庫 市 外 店 舗 あ て	普 通 扱 い	315円
他 行 庫 市 外 店 舗 あ て	普 通 扱 い	630円
至 急 扱 い		840円

※同一店内無料。市内店舗であて当店券、他店券は無料。

##### (5) その他 (1件あるいは1通につき)

送 金 ・ 振 込 組 戻 料	当 金 庫 あ て	315円
取 立 手 形 組 戻 料	他 行 庫 あ て	630円
不 渡 手 形 返 却 料	当 金 庫 あ て	315円
	他 行 庫 あ て	630円
取 立 手 形 店 頭 呈 示 料		630円

※同一店内有料。

※ただし、手続き費用等が630円を超える場合は実費をいただきます。

#### 2. 融資関連手数料

住宅ローン取扱手数料	52,500円 (全国保証係利用の場合は105,000円)	
保証会社付新型きたしん住宅ローンで固定金利を選択した場合 (当初固定金利選択時は除く)	31,500円	
◎新規設定の場合		
不 動 産 担 保 取 扱 手 数 料	担保権10百万円未満	5,250円
	担保権10百万円以上 1億円未満	10,500円
	担保権1億円以上 2億円未満	21,000円
	担保権2億円以上	31,500円
	営業地区外1件につき	31,500円
	手数料は担保権の金額により 異なります。	
◎変更の場合		
住宅ローンの 担保権の場合	5,250円	抵当(根抵当)権の変更是担保の一部解除、 差替、追加、債務者の変更、極度額の変更、 順位変更等です。
住宅ローン以外の 担保権の場合	10,500円	変更の都度徴収します。
証書貸付条件変更手数料	5,250円	返済方法の変更、期限の変更、債務者の変更、 保証人の変更(死亡時除く)
線上償還手数料 (証書貸付が対象となります。線上償還の都度いただきます。)		
保証会社付新型 きたしん住宅ローン	◎一部線上償還 ◎全部線上償還	31,500円
上記以外	◎一部線上償還 ◎全部線上償還	5,250円
事業者カードローン発行手数料		3,150円
融資証明書発行手数料		5,250円
残 高 証 明 書	継続	1通あたり
	都度	1通あたり
	英文	840円
	所定用紙以外	1,050円
住宅取得資金に係る借入金の年末残高証明書		無料
取引証明書	1通あたり	1,050円

※所定用紙以外には、手書き等で発行するものも含む。なお、英文での証明は手書きとなり上記手数料となります。

注2. ご不明な点がありましたら、窓口にお問い合わせ下さい。

#### 3. 株式および出資金払込取扱手数料

株式および出資金払込取扱手数料	取扱金額の1,000分の1.05 および 受付票1通につき3,150円
-----------------	---

#### 4. 預金関連手数料

##### (1) CD・ATM利用手数料

ご 利 用 カ ー ド	曜 日	時 間	手 数 料
当 金 庫 カ ー ド	平 日	7:00~8:45 21:00~22:00	105円
	土 曜 日	8:00~9:00 19:00~20:00	105円
	日 曜 日 ・ 祝 日	8:00~20:00	105円
	1月1日~3日	9:00~17:00	105円
	12月31日	8:00~20:00	105円

※入金取引は、無料といたします。

※当金庫以外のカードをご利用の場合は、カード種類とご利用時間帯により異なりますので、詳しく述べは窓口にお問い合わせ下さい。

##### (2) 再発行手数料

通 帳	1冊あたり	525円
証 書	1枚あたり	525円
キ ャ ッ シ ュ カ ー ド	1枚あたり	525円
出 資 証 券	1枚あたり	525円

※ほかにmカードについてもキャッシュカードと同額といたします。

##### (3) 証明書発行手数料

残 高 証 明 書	継 続	1通あたり	210円
	都 度	1通あたり	420円
	英 文	1通あたり	840円
	所定用紙以外	1通あたり	1,050円
支 払 利 息 証 明 書	1通あたり	420円	
取 引 証 明 書	1通あたり	1,050円	

※所定用紙以外には、手書き等で発行するものも含む。

なお、英文での証明は手書きとなり上記手数料となります。

##### (4) 資金移動・アンサー取引

F B 契 約 (HB・テレバン契約含む)	1 カ 月 あ た り	3,150円
HB・テレバン資金移動契約 (インターネットバンキング・モバイルバンキング含む)	1 カ 月 あ た り	210円
CHIPS(チップス)初回契約	契 約 時 の み	8,400円
ANSWER-WEB初回契約	契 約 時 の み	1,575円
アンサー通知サービス契約 (FAX接続のみ)	1 カ 月 あ た り	1,050円

※FAX接続以外でのアンサー契約における通知照会取引は、無料といたします。

※ANSWER-WEB契約でモードモバイルバンキングのみの契約の場合は、初回契約料金は無料といたします。

※テレバン資金移動契約については、上記1ヶ月あたりの手数料をお支払いいただくことにより、複数チャネルからのご利用が可能となります。

ただし、複数のチャネルをご利用になる場合は、チャネルごとに契約が必要となります。

※HB・テレバンにおける照会取引のみの契約は、無料です。

※資金移動については、別途前項1.(1)振込手数料に記載の手数料がかかります。

##### (5) しんきん携帯電子マネーチャージサービス

チ ャ ジ エ ク リ ン ギ ル	手 数 料
15,000円未満	52円
15,000円以上	無料

##### (6) その他

小 切 手 帳	1冊あたり	420円
手 形 帳	50枚綴り1冊あたり	525円
手 形 帳	20枚綴り1冊あたり	210円
専 当 座 開 設	割引販売通知書1通あたり	3,150円
専 手 形 發 行 料	1枚あたり	525円
保 護 預 か り	1ヶ月あたり	105円
IC キ ャ ッ シ ュ カ ー ド	1枚あたり	1,050円
ほ ほ m カ ー ド	1枚あたり	525円
貸 金 庫 小	1年あたり	7,560円
貸 金 庫 大	1年あたり	10,080円
夜 間 金 庫	1ヶ月あたり	3,150円

##### 5. 両替手数料

(1) 窓口において、1回に両替する紙幣および硬貨の合計枚数に応じて、次のとおり手数料を申し受けます。

両 替 枚 数	手 数 料
100枚以下	無料
101枚以上500枚以下	210円
501枚以上1,000枚以下	315円
1,001枚以上	525円+2,000枚を超える部分については、1,000枚まで毎に315円を加算

※同時に複数の両替を依頼される場合は、1回としてその合計枚数に応じた手数料を申し受けます。また両替枚数は、「お客様のご持参枚数合計」または「お客様への交付枚数合計」のいずれか多い方の枚数となります。

※涉外担当者の両替配金分についても本手数料を申し受けます。

※預金の払戻しに際して金種を指定する場合、実質両替と変わらないお取引も本手数料の対象外です。(給与・賃貸支払い資金の払戻しは手数料の対象外です。)

##### (2) 両替機での両替(両替機設置店舗のみとなります。)

両 替 機 利 用 手 数 料	1 カ 年 あ た り	18,900円
--------------------------------------	----------------------------	---------

※両替機のご利用は、当金庫が発行する「両替機専用カード」が必要となります。

※バラ紙幣とバラ硬貨の合計100枚まで無料で両替できます。

(3) なお、次の場合は従来どおり無料とさせていただきます。

・汚損した現金および記念硬貨の交換(最低枚数金種または同等の金種での両替となります)。

##### 6. 個人情報開示等手数料

利 用 的 目 的 手 数 料	1 通 あ た り	525円

</



北上信用金庫の主な業務のご案内

## その他のサービス等について

### 年金無料相談会の開催

年金相談に対するニーズが一層高まっています。

当金庫では、社会保険労務士と協力して、将来の年金受取額や年金請求手続きなどの悩みに対して、年金無料相談会を開催しております。

平成23年度は、藤根支店（6月21日）、西和賀支店（8月23日）、常盤台支店（10月18日）、本店及び柳原支店（11月10日）、北上駅前支店（1月17日）、大堤支店（2月16日）で開催しました。



### ロビー展

各営業店のロビーにおいて、絵画や陶芸などのさまざまなロビー展を開催しておりますので、お気軽に立ち寄りください。

8月には、「よいこの絵かき大会」を実施しており、全営業店で北上市・西和賀町の幼稚園・保育園等の子どもたちの作品が展示されます。

むらさきの支店に自動体外式除細動器（AED）を設置しております。同支店に設置したAEDは、土・日曜日・祝祭日などに催されるスポーツ行事などへの貸し出しまで行います。（詳しくは、むらさきの支店にお問い合わせください。）



大堤支店には、出入口に階段があるため、車椅子やベビーカー等でご来店のお客さまのご不便さをいくらかでも解消するために、昇降機を設置しております。

また、同支店では、ベビーシート（折りたたみ式おむつ交換台）も設置しております。



耳の聞こえにくい高齢者の方々などのために、周りの音声を聞き取りやすくする「携帯助聴器」と簡単に筆談ができる「簡易筆談器」を全店舗に設置しております。



高齢化社会の中で認知症に対する正しい知識を学び、認知症の方やそのご家族、そして高齢者が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献するため、全店に認知症センターを配置しております。

北上市より「北上市消防団協力事業所」として認定され、表示証の交付を受けました。

平成24年6月現在、当金庫役職員のうち9名が消防団で積極的に活動しております。

